

### **Política de RMA**

Invid Computers tiene el agrado de dirigirse a usted con el fin de notificarle las condiciones y procedimiento para el retorno de productos con defecto técnico "RMA".

### **Productos LG**

#### **Condiciones:**

Para que Invid Computers acepte el retorno de productos con defecto técnico es indispensable lo siguiente:

- LG considerará el producto como defectuoso cuando la cantidad de píxeles defectuosos sea igual o mayor a 2 (dos).
- Que el equipo no presente roturas, signos de uso, daño estético ni faltantes.
- Que los accesorios estén completos.
- Que posea su embalaje original completo.
- Que posea un defecto técnico y debida descripción.

En el caso de que el producto exceda el primer (1) mes desde la fecha de compra o que alguna de las condiciones anteriormente descritas no se cumplan no se aceptará como retorno y se procederá al cumplimiento de la garantía por parte del cliente a través del centro de atención al cliente de LG

0800-888-LGLG (5454) - Cap.Fed. y GBA  
0800-555-LGLG (5454) - Interior del país  
Fax : 11-5352-5450

---